Általános szerződési feltételek

1. Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2021. január 1-től

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) jogszabályok által meghatározott adatai:

Üzemeltető: Alpha Wolf Shop Kft

Székhely: 8296 Monostorapáti, Árpád u. 13.

Cégjegyzék szám: 19-09-522028

Adószám: 29212729219

Levélcím: 8296 Monostorapáti, Árpád u. 13.

Telefon: +36 70 222 1354

E-mail: info@alphawolfshop.com

Pénzforgalmi szám: K&H Bank 10400724-50527081-90571008

Cégjegyzékszám kiadója (bíróság): Veszprém Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Képviseli: Király László

A panaszkezelés és az elállási jog gyakorlásának helye megegyezik a fent megadott elérhetőségeken.

2. A szerződés, és a szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az Alphawolfshop webáruházban eladásra kínált termékek képezik a Szolgáltató és a vásárlók közötti szerződés tárgyát.

A szerződés a vásárló a webáruház rendszerén keresztül leadott megrendelése elküldésével (ajánlat) és annak az Alphawolfshop webáruház általi visszaigazolásával (ajánlat elfogadása) lép életbe. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül. A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, s nem kerül iktatásra, utólagosan nem férhető hozzá, magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF számítógépre menthető a letöltés gombra kattintva pdf formátumban és kinyomtatható. A szerződés nyelve a magyar.

Kérjük vegye figyelembe, hogy a vásárlás során elfogadott szerződési nyilatkozat fizetési kötelezettséget von maga után!

A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék leírásában találja meg részletesen. Kérjük, hogy a termékleírásokat figyelmesen olvassák el, hogy pontosan azt a terméket rendelhessék meg, melyre szükségük van. Adott esetben kérjék a webáruház üzemeltetőjének segítségét.

Egyes termékeink jellege miatt felhívjuk figyelmét, hogy használatuk során fokozott körültekintéssel járjon el!

A szúró-, és vágóeszközök a nem megfelelő használat során balesetet okozhatnak! Gyermekek elől gondosan zárja el ezeket a termékeket!

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A hivatalos termékleírásért kérjük, látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A forint változó árfolyama miatt a termékek árváltoztatási jogát fenntartjuk. A webáruházunkban szereplő árak és szállítási díjak **forintban** értendők, és **brutto** (az Általános Forgalmi Adót tartalmazó) fogyasztói árak.

3. A vásárlás menete

A weboldalon szabadon böngészhet a termékek között, a vásárláshoz nem szükséges regisztrálnia, de létrehozhat vásárlói fiókot. A regisztrációt a fejlécben található ikonra kattintva lehet megtenni. A regisztrációt követően azonnal be lehet jelentkezni és a vásárlás azonnal megkezdhető.

Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek.

Belépést a „Belép” gomb segítségével végezheti el az ikonra kattintva. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a „Belép” gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, mely segítségével elhagyhatja az áruházat. Belépés után megjelenik egy “Adat módosítás” menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani.

Az áruház termékei a főoldalon, a főmenü különböző menüpontjai alatt találhatók. A termékekre kattintva bővebb információkat szerezhet. A „kosárba” gombra kattintva a terméket a kosárba helyezheti.

A kosár tartalmát a fejlécben található kosár ikon segítségével is ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt (x ikon segítségével). Ha a megrendelés mellett dönt, akkor kattintson a „Megrendel” gombra, ám amennyiben további termékeket szeretne választani, a „Vissza” gombra kattintva folytathatja az oldal használatát még megrendelés előtt.

A „Megrendel” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését, itt választhat fizetési és kiszállítási módot, illetve megadhatja a kiszállítással kapcsolatos speciális elvárásait is. A kiválasztott termék(ek) megrendelését követően automatikus igazolást kap, minden részletre kiterjedő információval.

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendel” gomb megnyomása előtt, a megrendelési folyamat korábbi állásaira való visszalépéssel van lehetősége. Kérjük, nézze át megadott számlázási címét, a megrendelt termékek mennyiségét, árát, típusát.

Megrendelésével Ön ajánlatot tesz az Alphawolfshop webáruház számára, mely ajánlatát a webáruház a rendelés (ajánlat) visszaigazolásával fogad el, a szerződés ekkor lép életbe. Az Alphawolfshop a megrendelésről a vonatkozó jogszabályok alapján automatikus, azonnali visszaigazolást küld, legfeljebb 48 órán belül. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, úgy a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A rendelés beérkezését egy külön e-mailben igazoljuk vissza, ez az automata e-mail nem feltétlenül azonos a rendelés elfogadásával,

visszaigazolásával.

A megrendelést követően ügyintézőnk a megadott telefonon megkeresheti a megrendelőt és pontosíthatja a szállítás módját és időpontját. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-16 óráig történik, amennyiben a megrendelés munkaidőn kívül érkezik, akkor az azt követő napon kerül feldolgozásra. A raktáron lévő terméket a rendelést követő 2-3 napon belül küldjük ki a megadott címre. Amennyiben egy termék nincs raktárkészleten, az „Érdeklődjön" gomb segítségével tud részletes információt kérni az adott termék áráról és a szállítás várható idejéről. Ez külföldről történő beszerzés esetében 10-20 nap is lehet.

Időnként előfordulhat a rendelések feltorlódása miatt néhány napos csúszás, ezért kérjük a Megrendelőink szíves türelmét.

4. Szállítás, fizetés és teljesítés feltételei

Kiszállítás MPL futárral: a megadott címre szállíttatjuk ki a terméket a rendelést követő 4-6 munkanapon belül, amennyiben a rendelés az azt megelőző munkanapon 10 óráig megérkezik hozzánk.

A kiszállítás díja Magyarország területén:

- 50 000 Ft érték alatt 1 500 Ft rendelésenként,
- Legalább 50 000 Ft értékű megrendelés esetén a kiszállítás ingyenes.

Fenti kondíciók kizárólag Magyarország területén belül érvényesek, ha ettől eltérő helyre szeretné kérni a kisszállítást, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az info@alphawolfshop.com elérhetőségen.

A szállítási díj a webáruházban a rendelés elküldése előtti űrlapon (kötelezően) választható, és a megrendelés részleteiben, valamint a rendelés elektronikus visszaigazolásában is minden esetben megjelenítésre kerül!

A Vásárló a megrendelt árut darabszám (mennyiség) és minőség szerint köteles átvenni, azaz az átvétel alkalmával köteles meggyőződni arról, hogy az általa megrendelt terméket szállították, azt az általa megrendelt mennyiségben és sértetlenül adták át részére. Mennyiségi vagy minőségi kifogását Vásárló a szállítás alkalmával köteles jelezni a szállító cég képviselőjének, aki a kifogásról jegyzőkönyvet készít.

Az elháríthatatlan és előre nem látható külső okból (vis maior) bekövetkező szállítási hibákért sajnos nem tudunk felelősséget vállalni, ám minden lehetséges segítséget megadunk ügyfeleinknek.

A leszállított áruk, termékek tulajdonjogát a vételár teljes megfizetéséig fenntartjuk.

Számlázás, fizetési módok

A számlát minden esetben az Alpha Wolf Shop Kft állítja ki, amely tartalmazza a termék vételárát és a szállítási költségeket. A megrendeléskor az alábbi fizetési módok közül választhat.

- Utánvét: Az áru átvételekor a futárnak kell fizetni.
- Előre utalás: A kiszállítást megelőzően banki átutalással az Alpha Wolf Shop Kft K&H Banknál vezetett 10400724-50527081-90571008 számú bankszámlájára, díjbekérő alapján.
- Bankkártyás online fizetés: Jelenleg ez a fizetési módozat nem választható.
- Átutalás: Viszonteladó partnerek részére választható fizetési mód.

Bankkártyás fizetési lehetőség

Az Alphawolfshop webáruház az OTP Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A webáruház a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, mely adatok megadását követően a webáruház fizetést előkészítő oldaláról az OTP titkosítással ellátott fizetőoldalára kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. A fizetőoldal adattartalmáról a webshop üzemeltetője nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a webshop oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell a TLS titkosítást.

A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy miképp intézheti biztonságos módon vásárlását.

Mire figyeljen a vásárláskor?

- Olvassa el az Alphawolfshop webáruház Általános Szerződési Feltételeit a vásárlás kondícióiról, a kiszállítás és a fizetés feltételeiről!
- Tanulmányozza át az Alphaworlfshop biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja a TLS titkosításhoz szükséges opciót!

Elfogadott kártyák

Az OTP Bank internetes fizetési rendszere a MasterCard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, American Express, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

Fizetés lépései

1. Ön az Alphawolfshop oldalán választja ki az árut, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
2. Ezt követően Ön átkerül az OTP Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
3. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót
4. A fizetést követően Ön visszatér az Alphaworlfshop oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, az OTP Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a webshop oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back" vagy a „Frissítés/Refresh" gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

5. Kellékszavatosság és a vonatkozó törvények, Termékszavatosság

Kellékszavatosság.

A termék eladója, az Alpha Wolf Shop Kft, a termék hibájáért (a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amelynek az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is. Esetleg ekkor még nem lehet felismerni (rejtett vagy gyártási hiba.)

Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív. Független attól, hogy tudta-e, hogy hibás (pontosabban hiba-okban szenvedő) terméket adott el. A jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben.

Szavatossági jogok, melyekkel a vásárló élhet

- a hiba kijavítása, melyet vagy a vásárló, vagy a Szolgáltaó javíttat ki és a javítás minden esetben a Szolgáltatót terheli.
- a termék cseréje
- a vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti
- a vásárló a szerződéstől elállhat

A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát. (A vásárlástól számított 6 hónapig a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a termék a vásárláskor hibátlan volt, illetve, hogy a hiba a használat során következett be a termékben. 6 hónap letelte után a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba a termékben már a vásárlás idejekor is fennállt.)

A vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Vonatkozó jogszabályok

1. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
2. Kellékszavatosság

6:159. § [Kellékszavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

1. a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
2. b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellékszavatossági jogra]

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6:161. § [Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

6:162. § [A hiba közlése]

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § [A kellékszavatossági igény elévülése]

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § [A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

6:165. § [Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az előző pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6. Jótállás, garancia

A jótállási határidő az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A forgalmazó köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkel együtt - külön kérés nélkül - magyar nyelvű jótállási jegyet átadni. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási igény esetén a vevő kérheti:

1. elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a webáruház a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget; a hiba kijavíttatását a fogyasztó is megteheti, vagy Király László egyéni vállalkozóval javíttatja ki, de minden esetben Király László E.V. költségére történik.
2. ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a webáruház a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a jótállási igény nem érvényesíthető. A jótállási igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.(151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet) (A jótállás időtartama, valamint a szavatosság első 6 hónapja alatt a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a termék a vásárláskor hibátlan volt, illetve, hogy a hiba a használat során következett be a termékben. 6 hónap letelte után a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba a termékben már a vásárlás idejekor is fennállt.)

Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama:

a) **10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó** eladási ár esetén **1 év,**

b) **100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó** eladási ár esetén **2 év,**

c) **250 000 forint eladási ár felett 3 év.**

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A vonatkozó jogszabályok teljes szövege itt olvasható:

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről

- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről

- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

- Ptk. a hibás teljesítésről

Garanciális javítások szervize

Ha a megvásárolt termék a garanciális időn belül meghibásodik, kérjük küldje el postán a Király László, 8296 Monostorapáti, Árpád u. 13.címre a vásárlást igazoló számlával együtt.

Ha a termék javítható, a legrövidebb időn belül megjavítatjuk és visszaküldjük Önnek. Ha nem javítható, újat küldünk helyette. Ha időközben a termék elfogyott, és nem beszerezhető hazánkban, a termék árát vagy egy hasonló kategóriájú eszközt küldünk helyette, ahogyan ezt Ön kéri. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Vásárló teljes körűen felelős.

7. Panaszkezelés

Kérjük kedves vásárlóinkat, hogy amennyiben a megrendelt termék megérkezik, az átvétel igazolása előtt ellenőrizze, hogy a terméket hiánytalanul megkapta–e. Kiszállítás esetén máskülönben nehéz bizonyítani az esetleges hiányokat.

Amennyiben a fogyasztónak az Alphawolfshop szolgáltatásaival kapcsolatban, vagy annak érdekében eljáró személynek az áru fogyasztó részére történő értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan panasza merül fel, azt szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal, illetve békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A panaszkezelés helye, elérhetőségei:

Levélcím: 8296 Monostorapáti, Árpád u. 13.

Telefon: (8.00-16.00 óráig)

E-mail: info@alphawolfshop.com

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolati példányát a fogyasztó rendelkezésére bocsátjuk.

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül írásban válaszoljuk meg és küldjük meg a fogyasztó részére.

Amennyiben a fogyasztó panasza elutasításra kerül, a fogyasztót írásban egyidejűleg arról is tájékoztatjuk, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és az eladó közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy az eladó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye állapítja meg.

Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az előbbiekben nevesített illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Amennyiben Ön a fogyasztói jogainak a megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Vásárlóként jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének a bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok és információk a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (www.nfh.hu) honlapján elérhetők.

Vonatkozó jogszabályok megnevezése:

1. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

8. Vásárlástól való elállás

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A fogyasztó az elállási nyilatkozatát az 1-es pontban megjelölt postai vagy e-mail címen közölheti cégünkkel, de a vásárlástól való elállást az elállási nyilatkozattal is igazolhatja. Az ehhez szükséges dokumentumot **ITT** tudja letölteni.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (vételár a szállítási díjjal együtt).

Az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát

- Olyan termék értékesítése esetében, amely az Ügyfél személyéhez kötött, illetve amelyet az Ügyfél utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza (pl. gravírozás stb.)

- a jogszabályok által meghatározott további esetekben.

Elállási jog gyakorlásának a menete

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Minden esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot NEM áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.
A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag. Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Fontos: kérjük, hogy a termékkel együtt, az átvételkor kapott eredeti számlát is visszajuttatni szíveskedjék!

9. Adatkezelés

A webáruház használata során a Szolgáltató a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben, amennyiben az valamelyik alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, Posta stb, a megrendelés kézbesítéséhez).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az **info@alphawolfshop.com** e-mail címen.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Alphawolfshop.com Általános Szerződési Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

10. A tárhelyszolgáltató székhelye és telephelye:

Unas

Adószám: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Számlázási és levelezési cím: UNAS Online Kf. 9400 Sopron, Kőszegi út 14.